

Contract

- Presentul contract a fost elaborat in conformitate cu actualele reglementari legale privind transportul international pe baza de grafic
- Biletele de transport trebuiesc pastrate pentru control. Pierderea sau deteriorarea acestora scuteste transportatorul de orice obligativitate.
- Transportatorul isi asuma raspunderea ptr. derularea in conditii optime a calatoriei. In cazuri de forta majora (calamitati naturale, blocaje de trafic rutier, greve, situatii politice neprevazute, etc.) transportatorul nu isi poate asuma raspunderea.
- Calatorul are obligatia de a cere si a verifica inscrierea pe biletul de calatorie a orei si locul de imbarcare.
- Absenta calatorului de la locul de intalnire indreptateste transportatorul la anulara transportului.
- Calatorul are obligativitatea de a nu parasi locul de intalnire, adica Biroul Informatii-Sosiri la terminalul la care soseste. Intarzierile avioanelor, eventualale greve ale companiilor aeriene sau alte cauze care impiedica prezenta calatorului la locul de intalnire nu intra in atributiile transportatorului. Ca urmare, calatorul nu poate cere despagubiri, nici rambursarea contravalorii transportului neefectuat sau reprogramarea transportului achitat pe o alta zi, doar prin plata unui nou transport. De la aeroport plecarea este la ora 01.00 fix (ora H).
- Transportatorul nu are obligatia de a transporta calatorii la domiciliul lor.
- In cazul achitarii unui bilet dus-intors, calatorul are obligatia de a anunta eventuale modificari ale inapoierii sale cu cel putin 5 zile inainte de efectuarea transportului respectiv. In caz contrar intra in vigoare clauza nr.5.
- Transportatorul nu raspunde de pierderea, deteriorarea bagajelor sau a continutului acestora pe durata calatoriei, daca vina este al clientului.
- Calatorul este unicul responsabil ptr. continutul bagajelor sale in fata controlului vamal, transportatorul neavand obligatia de a astepta efectuarea controlului vamal sau terminarea formalitatilor vamale.
- Nu pot fi transportate persoane in stare de ebrietate.
- Persoanele care sufera de o boala cronica sau profesionala au obligativitatea de a-si achizitiona asigurare medicala pe durata calatoriei lor. In lipsa acestor asigurari, in caz de inbolnavire, transportatorul nu isi asuma raspunderea fata de calator. In limita posibilitatilor il va transporta pe bolnav pana la primul spital.
- Tarifele tur-retur sunt valabile numai in cazul achitarii in prealabil a ambelor calatorii.
- Calatorii, care dupa achitarea transportului renunta la calatorie se obliga sa achite urmatoarele penalitati:

-la biletele cumparate anticipat se poate renunta sau se pot face modificari cel tarziu cu 2 zile inaintea efectuarii

cursei,cu 10% penalizare

-in cazul renuntarii la calatorie sau modificarii biletului cel tarziu cu 1 zi inaintea efectuarii cursei,30% penalizare

-cu 0 zile (no show) calatorul pierde integral valoarea biletelor cumparate

Se face exceptie de la cele de mai sus cazurile de : deces, boala sau accident pe baza documentelor respective (certificat medical sau de deces).